



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-353/21

אגף תכנון מדיניות ואסטרטגיה	יחידה מגישה
מירב ברהום	שם הפונה
לשכת המנהלת הכלל	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
27/12/2021	תאריך
21205	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	מיקי אושיצקי
מרכז	נטלי ניסים

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

בקשה להארכת התקשרות לצורך עריכת מחקר בנושא הצהרות זכאות כלכלית בסיוע המשפטי בשנה נוספת.	נושא ההתקשרות
המשך התקשרות	סוג הבקשה
בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ	תאור תהליך הבחירה

ניסים נטלי	רשם
------------	-----

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-353/21

רקע:

הסיוע המשפטי מעניק שירות משפטי לפונים בנושאי המשפט האזרחי, אשר עומדים בתנאי הזכאות, ובהם, עמידה ברף הזכאות הכלכלית (הכנסה ברוטו עד 67% מהשכר הממוצע במשך +6% לכל נפש נוספת מהנפש הרביעית במשפחה, ורכוש עד סכום של שילוש השכר הממוצע במשק). במסגרת פרויקט "גישה ישירה", השירות ניתן בנושאים מסוימים ישירות על ידי עו"ד חיצוני לאחר הצהרת הפונה על עמידה בתנאי הזכאות הכלכלית, הפונים לסיוע משפטי במסלול גישה ישירה מתושאלים על ידי עובד המחוז או עובד המוקד הטלפוני על הפרמטרים הכלכליים הרלבנטיים. במידה ונמצא כי הפונה זכאי כלכלית וכי התיק מתאים לטיפול בסיוע המשפטי במסלול "גישה ישירה", מועבר תצהיר שהוכן על בסיס התשאל לעו"ד חיצוני אשר מחתים עליו את הפונה בנוכחותו ומתחיל את הטיפול בתיק.

בחלק מהמקרים (כ-5%) מתבצעת בדיקה של הצהרות הפונים, ופונים אלה מתבקשים להמציא מסמכים כדי לאמת את הפרמטרים הכלכליים עליהם דיווחו (תלושי משכורת, דפי תנועות עו"ש, אסמכתאות מהבנק או רואה חשבון וכיו"ב). על בסיס בדיקה זו, בחלק מהמקרים מתגלה כי הדיווח של הפונה בשלב התשאל הכלכלי לא היה נכון ובמקרה שנמצא שהפונה למעשה לא עומד ברף של הזכאות הכלכלית, הסיוע שניתן לו מופסק. בנוסף, לעתים מתקבל דיווח מעו"ד החיצוני על תיקונים שמבקש הפונה להכניס בפרמטרים הכלכליים שדיווח בתצהיר או על סתירה שהתגלתה בין התצהיר ובין מידע שעלה בפרטי התיק. במקרה כזה, התיק מוחזר למחוז הסיוע המשפטי הרלבנטי לצורך בדיקה חוזרת של הזכאות הכלכלית של הפונה. גם במקרים כאלה הסיוע עלול להיות מופסק אם מתגלה כי הפונה אינו עומד ברף הזכאות הכלכלית. כיום, אין אפשרות טכנית ישירה לברר את כמות המקרים הללו או את הפער בדיווחים של הפונים בשלב התשאל לעומת בשלב החתימה על התצהיר או לאחר מכן. זאת, מכיוון שהנתונים של הפרמטרים הכלכליים המדווחים אינם נשמרים באופן בר-שליפה במערכת של הסיוע המשפטי אלא רק כמלל בקובצי התצהיר הסרוקים אשר ניתנים לצפייה והדפסה מהמערכת או בתרשומות בתיק ללא זיהוי ממוחשב.

לסיוע המשפטי בפרט ולמשרד המשפטים בכלל, יש עניין וחיובות רבים בהבנת והערכת היעילות של השימוש בתצהיר ככלי על בסיסו נקבעת הזכאות הכלכלית ועל פיו מוקצים המשאבים המוגבלים הקיימים לרשות הסיוע המשפטי לצורך מתן סיוע משפטי לפונים הזכאים ונזקקים לכך. באופן ספציפי, ברור כי פונה אשר אינו מדווח באופן מדויק על הכנסותיו ונכסיו והוא למעשה לא עומד ברף של הזכאות הכלכלית, אך מקבל סיוע משפטי עקב דיווחו השגוי, גורם להוצאה כספית בגין תשלומי שכר טרחה לעורך הדין המטפל בעניינו, ווגורם לעומס על המערכת באופן שעשוי לפגוע בפונים אחרים שעניינם יתעכב. לעומת זאת, השימוש בתצהיר הוא כלי חיוני מכיוון שבקשות להמצאת מסמכים מכל הפונים יכבידו מאוד את הנטל הבירוקרטי של הפונים מחד גיסא וגם של הסיוע המשפטי מאידך גיסא, שיאלץ להקצות משאבים נוספים לבדיקת וטיפול במסמכים. לכן, יש חשיבות רבה לזהות את האופן היעיל ביותר בו ניתן להשתמש בתצהירים לצורך הוכחת הזכאות הכלכלית באופן שימנע נטל בירוקרטי על הפונה אך יצמצם וימנע בצורה המקסימלית את מספר המקרים של דיווח שגוי או כוזב של פרמטרים כלכליים לסיוע.

מטרתו של המחקר המוצע היא להעריך את השימוש בהצהרות כחלף רגולטורי יעיל לצורך הוכחת זכאות כלכלית בפניה לקבלת סיוע משפטי מהסיוע המשפטי שבמשרד המשפטים. המחקר מבקש לבחון את היעילות

פרוטוקול ועדת המרכזים לענייני רכישות 1-353/21

הנוכחית של התצהירים הקיימים ולבחון, בעזרת ניסוי מחקרי (פיילוט), שיפורים אפשריים בשימוש בכלי אשר יגבירו את האפקטיביות שלו.

לצורך הערכת ושיפור האפקטיביות של השימוש בהצהרות כמתואר לעיל, המחקר מציע לבצע מחקר ניסויי (פיילוט) בו יבוצעו מספר שיפורים לתהליך התשאול הכלכלי במוקד הטלפוני והפרונטלי אשר משוערים להגביר את האמינות והדיוק של הדיווחים של הפונים ולצמצם את שיעור המקרים של דיווח שגוי או כוזב, ובכך להפחית את שיעור המקרים בהם נדרש הסיוע המשפטי להפסיק סיוע בדיעבד או המקרים בהם ניתן סיוע לפונים שאינם, למעשה, זכאים לכך כלכלית.

השיפורים שייבחנו במהלך המחקר יכללו שני היבטים מרכזיים:

1. תיזמון ההצהרה – כיום, רק לאחר תום התשאול הכלכלי, וגם זה לא בכל המקרים בפועל, הנציג מסביר לפונה כי יהיה עליו לחתום על תצהיר משפטי בו הוא מתחייב לאמיתות של הפרטים עליו דיווח. כלומר, שלב ההצהרה מתבצע בפועל ע"י הפונה רק לאחר שהוא מופנה ופוגש את עוה"ד החיצוני. השיפור המוצע הוא להוסיף, בתחילת השיחה הטלפונית או המפגש הפרונטלי, הצהרה אותה יתבקש הפונה למסור כי הוא מתחייב שכל הפרטים אשר הוא עומד לספק במענה לתשאול הכלכלי יהיו פרטים מדויקים ומלאים.

2. נוסח ההצהרה – ינוסחו מספר גרסאות להצהרה הנ"ל לפי עקרונות מנחים, אשר נבחנו במחקרים אמפיריים בעבר, הכוללים שינוי של משלב השפה (שפה משפטית לעומת שפה יומיומית) ו/או פירוט ההתנהגות המבוקשת (תיאור כללי לעומת תיאור ספציפי) ו/או ציון של הסנקציה במקרה של הצהרה כוזבת (ללא ציון / ציון כללי בלבד / ציון ספציפי). בנוסף עשויים להיבחן שינויים נוספים בניסוח ההצהרה, כפי שיוחלט ויוסכם בין השותפים למחקר.

בפרוטוקול רכישות 13/21 אישרה הועדה ביצוע מחקר הצהרות זכאות כלכלית בסיוע המשפטי, זאת בהתאם לתקנה 3(1) לתח"מ, לצורך ביצוע מחקר זה נדרש להעסיק בת שרות מטעם משרד המשפטים אשר המשרד יישא בעלויות העסקתה ששוות ערך לסכום של 4,000 ₪, החל מיום 01/01/2021 ועד ליום 31/12/2021.

המשתנה התלוי המרכזי שיימדד במחקר זה הוא הדיווחים של הפונים לגבי הפרמטרים הכלכליים (שכר חודשי, חסכונות, נכסים וכיו"ב). השערת המחקר היא כי כאשר ההצהרה תמוקם בתחילת השיחה היא תשפיע על רמת הדיווחים של הפונים. כמו כן, נוסח ההצהרה ישפיע גם הוא על הנתונים המדווחים בפרמטרים הכלכליים.

עוד יצוין כי המשרד בחן את האפשרות לצאת להליך של מיזם משותף בהתאם לתקנה 3(30) לתח"מ, ואולם לא ניתן לצאת להליך כאמור לאור מגבלות הוראת התכ"ם בעניין זה.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-353/21

כעת פונה הגב' ענבל גולן, מנהלת מחלקת מחקר, בבקשה להארכת ההתקשרות לשנת 2022 עם האוניברסיטה העברית לצורך ביצוע מחקר הצהרות זכאות כלכלית בסיוע המשפטי, מהסיבה כי בשל משבר הקורונה נוצרו אתגרים באיסוף נתוני המחקר, ודגימתם היתה לא מספקת, לא מקיפה ולא מהימנה על מנת לבסס את המחקר.

מבוקש:

אישור הועדה להארכת ההתקשרות לצורך המשך ביצוע מחקר הצהרות זכאות כלכלית בסיוע המשפטי.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	0.86 ש"ח	האוניברסיטה העברית	500701610	01/01/2022	31/12/2022	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 0.86 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה פנייתה של הגב' ענבל גולן, מנהלת מחלקת מחקר, לפיה בשל משבר הקורונה, נוצרו אתגרים באיסוף נתוני המחקר, ודגימתם היתה לא מספקת, לא מקיפה ולא מהימנה על מנת לבסס את המחקר.

לאור האמור, הועדה מסוגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ ומאשרת את הארכת ההתקשרות עם האוניברסיטה העברית לצורך המשך ביצוע מחקר הצהרות זכאות כלכלית בסיוע המשפטי.

סה"כ היקף ההתקשרות: לצורך ביצוע מחקר זה, תועסק בת שירות מטעם המשרד, אשר המשרד יישא בעלויות העסקתה ששוות ערך לסכום של 4,000 ₪.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/01/2022 ועד ליום 31/12/2022.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 88. התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית- תקנה 3(4)(ב)(1)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: הזמנה

תקנה תקציבית: 08510115

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-353/21

שריון תקציבי: אין צורך בשריון

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	27/12/2021	
חבר	פנחס פרנקל	27/12/2021	
חבר	נמרוד ארצי	27/12/2021	
חבר	מיקי אושיצקי	27/12/2021	